



Madame, Monsieur,

L'analyse des besoins sociaux est une démarche clé pour un CCAS (Centre Communal d'Action Sociale).

Elle permet, à partir d'un diagnostic, d'établir une politique sociale au plus près des besoins du terrain.

Cet outil d'aide à la décision s'appuie sur le portrait social global de la commune afin d'en extraire des thématiques, qui vont orienter les actions et outils de suivi à mettre en place.

Ce questionnaire, totalement anonyme, s'inscrit dans le cadre de l'enquête qualitative en lien avec le diagnostic de territoire mis en œuvre par le CCAS (Centre Communale d'Action Sociale) de Saint-Bauzille-de-Putois. Il vise à recueillir vos attentes et vos besoins.

Quel que soit votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions, en vue d'aboutir à des actions concrètes dans le domaine de l'action sociale locale.

Pour nous aider dans cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce questionnaire en papier ou numérique avant le 30 Avril 2024

Vous pouvez également répondre en ligne via ce lien :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQ-rC1H7N8b6uPIS2ov_eOhXRF38a7F4I0DIYQ0aZf5R2rRw/viewform?usp=pp_url





VOUS ET VOTRE FAMILLE



1. Vous avez :

- Entre 30 et 40 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 18 et 29 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans et +

2. Êtes-vous ?

- Célibataire
- Marié(e) ou en couple
- Veuf (Ve)
- Autre, précisez :

.....

3. Êtes-vous ?

- Propriétaire
- Locataire
- Autre :

4. Quelle sont vos préoccupations actuelles ? (Plusieurs réponse possible)

- Éducation/parentalité/relation parent-enfant/scolarité
- Déplacements
- Prise en charge de la dépendance
- Difficultés administrative ou financières
- Problématiques énergétique liée au logement
- Emploi
- Aucune
- Autre, précisez :

5. Avez-vous des enfants à charge ?

- Oui
- Non (dirigez-vous vers la question 9)



6. Si oui, quel âge ont-ils ?

- Moins de 3 ans
- Entre 3 et 11 ans
- Entre 12 et 15 ans
- Entre 15 et 18 ans
- Plus de 18 ans

7. Quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? (Plusieurs réponses possibles)

- Crèche ou micro crèche
- Assistante maternelle
- Périscolaire
- Centre de loisir (CLSH)
- Relais familial
- Autre :

8. Pour chacun des services que vous utilisez au sein de la commune, merci d'indiquer votre degré de satisfaction.

Service(s) utilisé(s)	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
Temps d'accueil périscolaire				
Centre de loisirs (CLSH)				
Assistante maternelle				
Micro crèche				
Autre, précisez :				

9. Si vous avez une suggestion pour améliorer les services proposés en direction de vos enfants au sein de la commune, merci de l'indiquer en quelques mots :

.....
.....
.....



SERVICES



10. Diriez-vous que l'offre médicale sur la commune est :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Assez satisfaisant
- Peu satisfaisante
- Insatisfaisante

Si vous n'en n'êtes pas satisfait, merci d'en préciser la raison :

.....

.....

.....

.....

11. Souhaiteriez-vous voir l'offre médicale se développer sur la commune ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle(s) installation(s) de praticien(s) serait prioritaire d'après vous ?

.....

.....

.....

.....

12. Connaissez-vous le Centre Communele d'Action Social (CCAS) de la commune ?

- Oui, et je l'ai déjà sollicité
- Oui, mais je ne l'ai jamais sollicité
- Non



13. En cas de difficultés pour une démarche administrative ou financière, qui solliciteriez-vous en priorité ?

- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Mon entourage (famille, amis, voisin)
- La Mairie/le CCAS
- L'administration directement concernée (CAF, Pôle Emploi...)
- Internet, les réseaux sociaux
- Autre, veuillez préciser :



VIE SOCIALE

14. Vous ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint ...) pratiquez-vous régulièrement une activité de loisir, sportive, artistique ou culturelle ?

Oui

Non

Si oui, dans quelle commune(s) :

.....

15. Quelle(s) activité(s) qui n'existent pas à Saint-Bauzille-de-Putois aimeriez-vous voir se développer ?

.....

.....

.....

16. Diriez-vous que les services offerts par la bibliothèque de Saint-Bauzille-de-Putois sont :

Très satisfaisants

Assez satisfaisants

Peu satisfaisants

Ne se prononce pas

17. Quelles seraient vos idées pour améliorer la qualité des services ?

.....

.....

.....

18. Participez-vous aux manifestations organisées par la commune ?

Oui

Non

Si oui lesquelles :

.....

.....

.....



Si non, précisez les raisons pour lesquelles vous n'y participez pas :

- Je n'ai pas le temps
- Je n'ai pas envie, ça ne m'intéresse pas
- Je rencontre des difficultés pour me déplacer
- Autre, précisez :

19. Indiquez les manifestations ou évènements que vous souhaiteriez voir se développer sur la commune.

.....

.....

.....

.....



INTERNET



20. Comment vous situez-vous dans l'usage du numérique et des outils informatique (cocher les cases correspondantes) :

	Internet depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone	Outils informatiques : logiciels, pack office (Word, Excel, PowerPoint...)
Très à l'aise		
Plutôt à l'aise		
Plutôt mal à l'aise		
Pas du tout à l'aise		

21. Si votre commune vous proposait des ateliers pour apprendre à se servir d'Internet ou des outils informatiques, pensez-vous que vous, ou un membre de votre foyer, y participeriez ?

- Oui
- Non
- Peut-être



VOS DÉPLACEMENTS / VOTRE TERRITOIRE



22. Quel est le moyen de locomotion habituel des membres de votre foyer (plusieurs réponses possibles) :

- Voiture
- Deux roue motorisé (moto, scooter)
- Vélo
- Transport en commun
- Piéton
- Covoiturage
- Autre, précisez :

23. Pour quelle(s) raison(s) privilégiez-vous ce(s) moyen(s) de transport ? Merci de l'expliquer rapidement :

.....

.....

.....

24. De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens :

- Oui
- Non

Si oui, veuillez en préciser la raison :

.....

.....

.....

25. Si les transports en commun étaient d'avantage développés sur la commune, les utiliseriez-vous ?

- Oui
- Non

Si non, précisez-en la raison :

.....

.....

.....



26. Indiquez le nombre de jeunes de 16/25ans vivant dans votre foyer :

Parmi eux, indiquez le nombre de jeunes titulaires du permis de conduire :

	0	1	2	3 et +
Nombre de jeunes de 16/25 ans titulaires du permis de conduire				

27. Quelles améliorations en termes de mobilité, souhaiteriez-vous voir se développer dans votre commune ?

.....
.....
.....

28. De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Merci d'indiquer en quelques mots, ce qui vous plaît :

.....
.....
.....

Ce qui vous déplaît :

.....
.....
.....



INFORMATION/COMMUNICATION

29. Avez-vous déjà consulté le site internet ou le compte Facebook de la Mairie de Saint-Bauzille-de-Putois ?

- Oui
- Non (dirigez-vous vers la question 31).

Si oui pour quelle raison :

- Pour y trouver des informations de type administratif
- Pour y consulter des informations sur l'école, la cantine
- Pour y trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
- Pour lire les comptes-rendus d'événements
- Autre, précisez :

30. Si vous avez déjà consulté ce site, avez-vous des suggestions pour l'améliorer, ou des informations que vous souhaiteriez y trouver ?

.....

.....

.....

31. Jugez-vous utiles les informations diffusées sur les panneaux d'affichage ?

- Oui
- Non

32. Quelles autres informations penseriez-vous utiles de diffuser sur ces panneaux d'affichage ?

.....

.....

.....

33. Auriez-vous d'autres apports (remarques, suggestions ...) qui pourraient compléter les informations que vous venez de nous faire remonter ?

.....

.....

.....

.....

.....



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS
DU TEMPS QUE VOUS
NOUS AVEZ ACCORDÉ, AU
BÉNÉFICE DE L'ÉTUDE DES
BESOINS SOCIAUX QUE
NOUS MENONS SUR NOTRE
COMMUNE.